

# Zellerhof

## Privacy

### Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD)

Il presente regolamento è valido per tutti i nostri ospiti. Con la presente Le diamo conto della natura, della portata e dello scopo della raccolta e dell'uso dei Suoi dati personali. Responsabile del trattamento dei dati è: Peintner Karl - Zellerhof, contattabile ai seguenti recapiti: Tel. +39 0472 412134 + E-Mail: info@zellerhof.it

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, tratteremo le seguenti informazioni:

- Dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, data di nascita, luogo di nascita, lingua ecc.)
- Dati presenti nei documenti di viaggio e d'identità
- Dati relativi a pagamenti
- La durata del soggiorno e le preferenze personali associate al soggiorno richiesto

I dati saranno archiviati, elaborati e, ove richiesto dalla legge, trasmessi a terzi (quali autorità pubbliche, associazioni turistiche) nell'ottica della fornitura dei nostri servizi. I Suoi dati non saranno trasmessi a paesi terzi.

In caso di Suo rifiuto a conferirci i Suoi dati anagrafici, dei documenti di viaggio e relativi alle coordinate bancarie non saremo in grado di adempiere agli obblighi contrattuali e di accoglierLa presso la nostra struttura. I Suoi dati non verranno impiegati in processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

Le basi legali per questi processi di elaborazione dei dati sono:

- l'adempimento dei nostri obblighi precontrattuali e contrattuali nei Suoi confronti
- il consenso da Lei ottenuto
- gli obblighi legali, contrattuali o altri obblighi legali a cui siamo tenuti (come ad esempio gli obblighi in materia di contabilità, diritto fiscale e doganale, derivanti da contratti, informativa o contenziosi)
- i nostri interessi legittimi (come ad esempio migliorare il nostro servizio ai clienti, l'attività di pubblicità diretta o l'esercizio dei nostri interessi legali).

La durata della conservazione dipende dalla durata del rapporto commerciale, dal consenso da parte Sua, dagli obblighi legali di conservazione e dagli obblighi legali a cui siamo sottoposti.

Può richiedere informazioni sui Suoi dati personali da noi custoditi gratuitamente in qualsiasi momento. Come interessato ha anche il diritto di revoca, consultazione, modificazione, cancellazione

e distruzione dei dati, nella misura in cui non ci sia alcun obbligo legale di conservazione da parte nostra. Esercitando il Suo diritto di revoca, tutti i Suoi dati saranno irrimediabilmente cancellati, a meno che non vengano violate disposizioni normative di rango superiore.

Per ulteriori informazioni sui Suoi diritti La preghiamo di contattarci a [info@zellerhof.it](mailto:info@zellerhof.it), saremo felici di aiutarLa. Per eventuali reclami, il Garante per la protezione dei dati personali è: Garante per la protezione dei dati personali

Piazza di Monte Citorio, 115/121, 00186 Roma Fax: (+39) 06.69677.3785, Telefon: (+39) 06.696771, E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it).

## **CONSIDERAZIONI GENERALI**

La presente informativa riguarda soltanto il sito internet [www.zellerhof.it](http://www.zellerhof.it). Qualora venisse reindirizzata ad altri siti tramite link, Le raccomandiamo di informarsi direttamente su tali siti in merito al trattamento dei Suoi dati.

I paragrafi seguenti La informano sul modo, l'ambito e lo scopo della raccolta, dell'elaborazione e dell'utilizzo dei dati personali durante l'utilizzo del sito internet.

Questo sito internet può in genere essere utilizzato senza alcuna indicazione di dati personali. Può tuttavia capitare che, nella misura tecnicamente necessaria, per l'utilizzo del sito vengano raccolte informazioni relative al comportamento dell'utente (cookie).

## **MODULI DI CONTATTO E STRUMENTI**

Durante l'utilizzo di determinati servizi (p.es. modulo di contatto o strumenti), attraverso il sito [www.zellerhof.it](http://www.zellerhof.it) vengono raccolti anche altri dati personali (p. es. nome, indirizzo o indirizzi di posta elettronica). Ciò avviene sempre su base volontaria e mediante comunicazione da parte dell'utente stesso.